

FAQ – Antworten auf häufige Fragen

Sehr geehrte Besucherinnen und Besucher,

in Bezug auf das **Corona-Virus** gelten ab sofort aus Verantwortung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und zu Ihrem eigenen Schutz geänderte Regelungen für Vorsprachen im Jobcenter EU - aktiv. Auch wenn wir uns nicht persönlich sehen:

Wir sind weiter für Sie da!

Durch die neue Situation ergeben sich viele Fragen, auf die wir Ihnen gerne Antworten geben. Einige haben wir für Sie zusammengestellt:

Wie kann ich das Jobcenter EU – aktiv erreichen?

Sie erreichen uns telefonisch unter den Rufnummern:

02251 / 77 60 – 200

Geschäftsstelle Euskirchen und Integration Point

02443 / 91 21 – 303

Geschäftsstelle Mechernich

02441 / 77 163 – 303

Geschäftsstelle Kall

in der Zeit von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr (freitags bis 12.30 Uhr)

Sollte eine direkte Klärung nicht möglich sein, erhalten Sie einen Rückruf durch Ihre(n) zuständige(n) Sachbearbeiter(in) oder Vermittler(in).

Was muss ich tun, wenn ich einen Termin habe?

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. **Es gibt keine Nachteile.** Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre bereits bewilligten Zahlungen laufen weiter.

Was ist mit meinen Geldleistungen?

Wir sind weiter für Sie da. Ihre bereits bewilligten Zahlungen laufen weiter. Natürlich bearbeiten auch weiter alle Anträge, die uns erreichen, auch wenn wir uns nicht sehen.

Sie möchten einen Antrag auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung) stellen?

Neuanträge können fristwährend formlos telefonisch, per eMail oder auf dem Postweg gestellt werden.

Das Antragsformular wird Ihnen auf Anfrage zugeschickt, Sie können es aber auch online ausfüllen. Sie finden den Antrag unter www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2.

Den ausgefüllten Antrag können Sie derzeit ohne Vorsprache in die Briefkästen der Jobcenter Geschäftsstellen in Euskirchen, Euenheim, Mechernich und Kall einwerfen oder uns per Post bzw. per eMail zuschicken. Die eMail-Adressen finden Sie weiter unten.

Sie möchten einen Weiterbewilligungsantrag stellen oder eine Veränderung mitteilen?

Die entsprechenden Formulare finden Sie ebenfalls online unter www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2. Sie können diese Anliegen auch über das Online-Portal www.jobcenter.digital klären. Für eine Registrierung melden Sie sich bitte telefonisch bei uns.

Sie haben ein dringendes, nicht aufschiebbares Anliegen, das sie nicht telefonisch oder online klären können?

Auch in Notfällen sind wir weiter für Sie da. Bitte setzen Sie sich telefonisch unter den oben genannten Rufnummern und den ausgewiesenen Zeiten mit uns in Verbindung. Je nach Art Ihres Anliegens wird während des Telefonats entschieden, ob eine persönliche Vorsprache erforderlich ist und Sie erhalten einen Termin.

Wie erreiche ich das Jobcenter EU – aktiv per eMail?

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die eMail-Postfächer des Jobcenters EU – aktiv:

Euskirchen

Leistung Buchstaben A, E-H, Q, S-T, V-Y
jobcenter-eu-aktiv.Team724@jobcenter-ge.de

Leistung Buchstaben B-D, I-P, R, U, Z
jobcenter-eu-aktiv.Team734@jobcenter-ge.de

Vermittlung unter 25-jährige, Alleinerziehende
jobcenter-eu-aktiv.Team713@jobcenter-ge.de

Vermittlung über 25-jährige
jobcenter-eu-aktiv.Team714@jobcenter-ge.de

IP

jobcenter-eu-aktiv.Integration-Point@jobcenter-ge.de

Mechernich

Leistung
jobcenter-eu-aktiv.Team737@jobcenter-ge.de

Selbständige gesamtes Kreisgebiet
jobcenter-eu-aktiv.Team739@jobcenter-ge.de

Vermittlung
jobcenter-eu-aktiv.Team717@jobcenter-ge.de

Kall

Leistung
jobcenter-eu-aktiv.Team736@jobcenter-ge.de

Vermittlung
jobcenter-eu-aktiv.Team716@jobcenter-ge.de